

Đại Tân, ngày 30 tháng 11 năm 2022

**KẾ HOẠCH**  
**Về công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo**  
**Năm học 202-2023**

Thực hiện Luật tiếp công dân (Luật số 42/2013/QH13); Nghị định 64/2014/NĐ-CP, của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật tiếp công dân; Thông tư số 06/2014/TT-TTCP, của Thanh tra chính phủ Quy định quy trình tiếp công dân; chỉ thị 35/CT-TW, Bộ Chính trị Về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị 14/CT-TTg, ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ; Chương trình hành động số 1351-CTr/TU, ngày 08/10/2014 của Ban thường vụ Tỉnh ủy và các văn bản của HĐND các cấp về lĩnh vực tiếp công dân. Các Thông tư của Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành Điều lệ các nhà trường để tổ chức triển khai phù hợp với điều kiện, yêu cầu, quy mô, tính chất hoạt động của cơ quan, đơn vị mình, tổ chức tốt việc tiếp công dân tại đơn vị

Thực hiện Luật khiếu nại (Luật số 02/2011/QH13); Nghị định số 75/2012/NĐ-CP, của Chính phủ Quy định chi tiết một số điều của Luật Khiếu nại; các thông tư của Thanh tra chính phủ; Thông tư số 07/2013/TT-TTCP, Quy định quy trình giải quyết khiếu nại hành chính; Thông tư số 07/2014/TT-TTCP, Quy định quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh; Luật tố cáo (Luật số 03/2011/QH13); Nghị định số 76/2012/NĐ-CP, của Chính phủ Quy định chi tiết một số điều của Luật tố cáo; Thông tư số 06/2013/TT-TTCP, Quy định quy trình giải quyết tố cáo.

Trường TH&THCS Đại Tân xây dựng kế hoạch tăng cường công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, cụ thể như sau:

**I. MỤC ĐÍCH YÊU CẦU:**

**1. Mục đích:**

Tổ chức tốt công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, đồng thời tạo sự chuyển biến tích cực trong nhận thức và hành động của cán bộ, đảng viên, công chức và nhân dân về mối quan hệ mật thiết giữa cơ sở giáo dục với công chức, viên chức, người lao động, nhân dân và học sinh trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo để ngăn ngừa, hạn chế phát sinh khiếu nại, tố cáo tại cơ sở, góp phần giữ vững ổn định chính trị, trật tự an toàn xã hội, tạo môi trường thuận lợi, đáp ứng yêu cầu phát triển sự nghiệp giáo dục, đào tạo của địa phương.

## **2. Yêu cầu:**

- Hiệu trưởng chủ động xây dựng kế hoạch quán triệt, triển khai việc thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW của Bộ Chính trị; Chương trình hành động số 1351-CTr/TU, ngày 08/10/2014 của Ban thường vụ Tỉnh ủy và các văn bản của HĐND các cấp về lĩnh vực tiếp công dân.

- Thực hiện đúng các quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo; đóng góp tích cực và có hiệu quả vào việc hạn chế và ngăn ngừa phát sinh khiếu nại, tố cáo.

- Hiệu trưởng chịu trách nhiệm trực tiếp tiếp công dân và giải quyết các khiếu nại tố cáo nếu có. Khi cần thiết có quyền yêu cầu các thành viên trong hội đồng nhà trường có trách nhiệm liên quan cùng giải quyết

- Quá trình tổ chức thực hiện phải kịp thời rút kinh nghiệm những mặt làm được, chưa làm được và đề ra nhiệm vụ, kế hoạch giải quyết khiếu nại, tố cáo cho thời gian tiếp theo.

- Tổ chức tiếp công dân chu đáo, đảm bảo các thủ tục cần thiết, tạo thuận lợi cho công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Quan tâm việc giải quyết khiếu kiện ngay từ cơ sở; hạn chế tình trạng khiếu kiện vượt cấp, không để phát sinh khiếu kiện đông người, kéo dài, phức tạp.

## **II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH:**

### **1. Tổ chức quán triệt, thực hiện nghiêm sự lãnh đạo, chỉ đạo của Đảng và Nhà nước đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo:**

Tổ chức triển khai quán triệt đến cán bộ, công chức, viên chức tại đơn vị: Luật tiếp công dân (Luật số 42/2013/QH13); Nghị định 64/2014/NĐ-CP, của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật tiếp công dân; Thông tư số 06/2014/TT-TTCP, của Thanh tra chính phủ Quy định quy trình tiếp công dân; chỉ thị 35/CT-TW, Bộ Chính trị Về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị 14/CT-TTg, ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ; Chương trình hành động số 1351-CTr/TU, ngày 08/10/2014 của Ban thường vụ Tỉnh ủy và các văn bản của HĐND các cấp về lĩnh vực tiếp công dân. Các Thông tư của Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành Điều lệ các nhà trường để tổ chức triển khai phù hợp với điều kiện, yêu cầu, quy mô, tính chất hoạt động của cơ quan, đơn vị mình, tổ chức tốt việc tiếp công dân tại đơn vị

Luật khiếu nại (Luật số 02/2011/QH13); Nghị định số 75/2012/NĐ-CP, của Chính phủ Quy định chi tiết một số điều của Luật Khiếu nại; các thông tư của Thanh tra chính phủ; Thông tư số 07/2013/TT-TTCP, Quy định quy trình giải

quyết khiếu nại hành chính; Thông tư số 07/2014/TT-TTCP, Quy định quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh; Luật tố cáo (Luật số 03/2011/QH13); Nghị định số 76/2012/NĐ-CP, của Chính phủ Quy định chi tiết một số điều của Luật tố cáo; Thông tư số 06/2013/TT-TTCP, Quy định quy trình giải quyết tố cáo.

Thời gian triển khai thực hiện: Tháng 11 năm 202.

**2. Tổ chức rà soát, phân loại và tập trung thực hiện kế hoạch giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo tồn đọng, kéo dài:**

Rà soát các đơn thư khiếu nại, tố cáo cần nỗ lực hợp tác, tích cực giải quyết các nội dung phản ánh theo đúng quy định

**3. Nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo:**

Trường TH&THCS Đại Tân tổ chức công tác tiếp dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo; bố trí lịch tiếp công dân thường xuyên và giải quyết những vụ việc thuộc thẩm quyền giải quyết của Hiệu trưởng.

Ngoài ngày trực định kỳ, phụ huynh, nhân dân có việc cần trình bày hoặc giải quyết ngay có thể gặp trong giờ hành chính.

**4. Tăng cường công tác kiểm tra trách nhiệm thực hiện Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo của các phòng, ban:**

Hiệu trưởng chịu trách nhiệm trong việc chấp hành các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo;

**6. Tăng cường kiểm tra việc triển khai thực hiện các dự án đầu tư; việc quản lý tài chính, ngân sách, thực hiện chính sách xã hội, chính sách miễn giảm, hỗ trợ, kịp thời khắc phục yếu kém trong quản lý, hạn chế phát sinh khiếu nại, tố cáo:**

- Hiệu trưởng và Ban thanh tra nhân dân tăng cường việc tự kiểm tra, chấn chỉnh, khắc phục những mặt yếu kém để nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước trong việc quản lý sử dụng cơ sở vật chất, đầu tư sửa chữa, quản lý tài chính, ngân sách, nguồn thu tài trợ, bảo trợ; thực hiện chính sách xã hội, chính sách miễn giảm, hỗ trợ.

- Thực hiện công khai minh bạch trong các cơ sở giáo dục theo Thông tư 36/2017/TT-BGDĐT và các văn bản liên quan. Xử lý kịp thời nghiêm minh các trường hợp vi phạm pháp luật, các trường hợp tham nhũng, tiêu cực trong quản lý sử dụng đất đai, tài sản công, đầu tư sửa chữa, quản lý tài chính, ngân sách, thực hiện chính sách xã hội, chính sách miễn giảm, hỗ trợ.

**7. Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại và Luật Tố cáo và rà soát các văn bản quy phạm pháp luật của thành phố có liên quan:**

- Hiệu trưởng có trách nhiệm tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, nâng cao ý thức trách nhiệm, trình độ hiểu biết pháp luật nói chung và pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo nói riêng cho cán bộ, công chức và nhân dân; chú trọng việc tuyên truyền, phổ biến nâng cao hiểu biết và ý thức pháp luật của công dân trong khi thực hiện các quyền theo quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo; phối hợp với các tổ chức đoàn thể vận động, thuyết phục công dân tôn trọng và chấp hành nghiêm chỉnh quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo.

- Tăng cường hiệu quả cải cách hành chính để thực hiện công khai, minh bạch, giảm phiền hà cho viên chức, nhân dân, học sinh, nhằm hạn chế phát sinh khiếu nại, tố cáo.

**III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Hiệu trưởng trực tiếp tiếp công dân và giải quyết khiếu nại tố cáo vào giờ hành chính. Nếu có vấn đề công dân cần kiến nghị và giải quyết ngay thì hiệu trưởng sẽ cố gắng bố trí lịch tiếp vào các giờ hành chính trong tuần tại phòng Tiếp dân của trường.

2. Định kỳ vào cuối học kỳ I và cuối năm học (ngày 25 tháng 5) hàng năm, trường báo cáo kết quả thực hiện về Phòng Giáo dục và Đào tạo. Kịp thời phản ánh, kiến nghị những khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai thực hiện kế hoạch để nhận sự được tư vấn kịp thời

Việc sơ kết, tổng kết, khen thưởng được thực hiện theo các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Luật Thi đua, khen thưởng./.

**Nơi nhận:**

- Phòng GDĐT( báo cáo)
- Lưu: VT.

  
**HIỆU TRƯỞNG**  
NGUYỄN VĂN TUẤN

Số 52 /PC – TH&THCSĐT

Đại Tân, ngày 30 tháng 11 năm 2022

**PHÂN CÔNG**  
Về công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo  
Năm học 202-2023

TT	HỌ VÀ TÊN	CHỨC VỤ	NGÀY TRỰC	GHI CHÚ
1	Nguyễn Văn Tuấn	Hiệu trưởng	Thứ 3	Phụ trách chung
2	Võ Văn Tâm	Phó hiệu trưởng	Thứ 4 đến thứ 6	Phụ trách tiểu học
3	Phạm Văn Phương	Phó hiệu trưởng	Thứ 3 đến thứ 5	Phụ trách THCS
4	Bùi Thị Vân	TTND	Thứ 2	Đại diện TTND

**HIỆU TRƯỞNG**



Nguyễn Văn Tuấn